



7 marzo, 2016

## **MADIGAN ANUNCIA LOS 10 TIPOS DE QUEJAS MAS COMUNES, DEMANDA A OTRA COMPANIA DE ALIVIO DE DEUDA ESTUDIANTIL**

### ***Quejas Relacionadas con la Educación Hacen la Lista Como una de Las Mayores Preocupaciones de Consumidores en el 2015***

**Chicago** — La Procuradora Madigan hoy difundió su lista de los 10 tipos de quejas más comunes en 2015, que otra vez muestra la deuda de consumidor y el robo de identidad como las mayores preocupaciones entre consumidores de Illinois el año pasado. Otra cuestión penetrante ha hecho la lista por primera vez – quejas relacionadas con la educación – al mismo tiempo que prestatarios de préstamos estudiantiles luchan con deuda estudiantil, cuestiones con administradores de préstamos estudiantiles y colegios de fines de lucro predadores. Para abordar estas cuestiones, Madigan también anunció una demanda en contra de otra compañía alivio de deudas estudiantiles estafadora.

“Lamentablemente los estudiantes que deudas enormes y quienes han sido engañados de alcanzar sus objetivos, regularmente someten quejas a mi oficina,” dijo la Procuradora Madigan. “Demasiados estudiantes son incapaces de construir el futuro para cual ellos han trabajaron para alcanzar, y mi oficina seguirá combatiendo muchas estafas dirigidas a estos estudiantes.”

La oficina de Madigan recibió 25,094 quejas en el 2015. Por el octavo año consecutivo, la deuda de consumidor fue el tipo de queja que más recibió la División de Protección al Consumidor, con 3,350 quejos sobre préstamos hipotecarios, prácticas abusivas por cobradores de deudas y préstamos de día de pago depredadores. Número dos en la lista por el octavo año es el robo de identidad, con la oficina de Madigan recibiendo 2,636 quejas.

Quejas relacionadas con la educación ahora ocupan el séptimo lugar, reflejando la crisis sobre la deuda de préstamos estudiantiles. Madigan ha tomado medidas extensivas y agresivas para ayudar a prestatarios. Se estima que aproximadamente 40 millones de Americanos sostienen \$1.2 billón en deuda de préstamos estudiantiles. De hecho, según la Radio Nacional Pública, “más personas tienen más deuda de préstamos estudiantiles que en cualquier momento en la historia,” “y el promedio de deuda de préstamos estudiantiles ha triplicado desde mediados de los años 1990.” Mientras esas cifras aumentan, Madigan fue la primera procuradora general en el país en tomar medidas en contra de esta una nueva industria de estafas de alivio de deudas de préstamos estudiantiles, y hoy anuncio que ha entablado una demanda en contra de un operador de estafas de alivio de préstamos estudiantiles.

La queja de la Procurada Madigan en contra de National Student Loan Rescue, LLC (NSLR), basada en Lombard, Ill y en contra de Gregory Kewin, uno de los principales de NSLR, allega varias violaciones al Consumer Fraud and Deceptive Business Practices Act y el Debt Settlement Consumer Protection Act. La demanda alega que NSLR cobró altos honorarios por adelantado para un poco más de servicios de preparación de documentos. A pesar de que anunciaba una multitud de servicios, como la capacidad de sacar préstamos estudiantiles del impago, remover liquidaciones de salario, bajar pagos mensuales y aseguran el perdón de préstamo, Madigan alega que lo único que NSLR hizo es solicitar la consolidación de préstamos estudiantiles federales, un proceso que está ya disponible gratis del Departamento estadounidense de Educación.

Madigan es un líder nacional en la investigación y en el hacer cumplir violaciones a las leyes de protección al consumidor en el área de la enseñanza superior. Madigan está al frente de una investigación en Sallie Mae (ahora Navient), y persigue demandas en contra de colegios de fines de lucro nacionales por prácticas de marketing fraudulentas. Madigan ha declarado ante el Congreso y ha impulsado al Departamento estadounidense de Educación a castigar muchos abusos y estafas que afrontan a prestatarios de préstamos estudiantiles.

El año pasado, Madigan llegó a un acuerdo conciliatorio de \$15 millones de dólares con el colegio de fines lucrativos Westwood, que perdonó la deuda privada debida por los estudiantes del programa de justicia criminal, después de lo cual Westwood anunció su cierre. Madigan también firmó dos acuerdos conciliatorios con Education Management Corporation (EDMC), una empresa de educación con fines lucrativos, que dirige cinco instalaciones del Instituto de Arte de Illinois y la Universidad Argosy. Los acuerdos conciliatorios considerablemente reformaron las prácticas de reclutamiento e inscripción de EDMC, perdonó más de \$3 millones de dólares en préstamos estudiantiles de estudiantes de Illinois, y devolvió el dinero fraudulentamente obtenido del Estado de Illinois.

Además de proveer prestatarios de préstamos estudiantiles con recursos gratis sobre opciones de repago, como evitar el impago o como quejarse sobre la administración de su préstamos, Madigan también opera una línea de ayuda para préstamos estudiantiles. (1-800-455-2456 TTY: 1-800-964-3013.)

### Los 10 Tipos de Quejas Más Comunes

La lista de Madigan clasifica cada queja que su oficina recibe sobre una gama de asuntos. En total, en el 2015, el Departamento de Fraude al Consumidor consiguió ahorros de aproximadamente \$12 millones de dólares para consumidores de Illinois. Además de la deuda de consumidor, quejas de robo de identidad, y quejas relacionadas con la educación; Madigan notó otras categorías que encabezan su lista de quejas, como telecomunicaciones y construcción y remodelación.

| CATEGORIA  | # DE QUEJAS |
|--|-------------|
| 1. Deuda de Consumidor (préstamos hipotecarios, colecciones de deudas, bancos)   | 3,350       |
| 2. Robo de Identidad (falsificación de documentos gubernamentales, tarjetas de crédito fraudulentas, servicios públicos, y brechas de datos) | 2,636       |
| 3. Telecomunicaciones (telemarketing, cable/satélite, servicios y reparaciones telefónicas, celulares)                                       | 2,188       |
| 4. Construcción/Remodelación (remodelaciones, techos/canaletas, calefacción y refrigeración, plomería)                                       | 2,167       |
| 5. Venta de autos usados/Automóviles (tal como son ventas, financiamiento, garantías)  | 1,835       |
| 6. Promociones/Esquemas (estafas telefónicas, esquemas de inversión, loterías, fraude electrónico)   | 1,813       |
| <b>7. Educación (colegios de fines de lucro, deuda de préstamos estudiantiles, consejería de préstamos)</b>                                  | 1,523       |
| 8. Internet/Ventas por Correspondencia (compras por Internet, catálogo, anuncios por televisión/radio)                                       | 1,019       |
| 9. Fraude Contra Compañías (servicios de consejería, arrendamiento de equipo, directorios/publicaciones)                                     | 726         |
| 10. Automóviles/Arreglos No Cubiertos por Garantías (colisión, motor, cambios de aceite y ajustes)   | 714         |

Para más información, visite la página de Web de la Procuradora Madigan o comuníquese con su oficina sobre asuntos de fraude al consumidor.

#### Líneas Gratuitas:

1-800-386-5438 (Chicago), 1-800-243-0618 (Springfield) or 1-800-243-0607 (Carbondale)

**Línea Gratuita en Español: 1-866-310-8398**

**Línea de Ayuda para Préstamos Estudiantiles: 1-800-455-2456**

**Línea Gratuita de Robo de Identidad: 1-866-999-5630**

**Línea Hipotecaria: 1-866-544-7151**

-30-

[Return to March 2016 Press Releases](#)



[© 2020 Illinois Attorney General](#)

[Home](#) • [Privacy Policy](#) • [Contact Us](#)